

Requisitos técnicos:

- Ordenador personal (PC, Macintosh, etc.) conectable a Internet, con altavoces
- Conexión a Internet .
- Reproductor Flash Player. Si no dispone pinche en el siguiente enlace:
<http://get.adobe.com/es/flashplayer/>
- Tener activadas las cookies.

Servicios del alumno

El usuario es el que marca la fecha de alta en el momento de su registro y pago. Podrá acceder al curso de manera ilimitada durante tres meses a partir del momento en que Arteguias le proporcione los datos de acceso. Durante este periodo se puede consultar el contenido del curso las veces que desee.

El usuario podrá remitir consultas ilimitadas al tutor del curso durante los tres meses en que estará permitido el acceso a los contenidos del curso, siempre que dichas consultas se ciñan estrictamente al contenido del curso.

El usuario recibirá en su domicilio, por correo postal, un manual impreso en papel con un amplio resumen de los textos e imágenes del curso. Aunque este documento no es necesario para el seguimiento del curso online, le permitirá consultar y recordar el contenido una vez finalizado.

Precios.

Los precios son los que figuran al lado del nombre de cada curso.

Descuentos

Dispondrá de un descuento del 20% si se encuentra incluido en nuestra base de datos de clientes. Para ello deberá marcar la casilla:

Si usted es cliente de Arteguias marque esta casilla para reembolsarle el 20% del importe del curso. (Previa confirmación).

que le saldrá durante el proceso de contratación. Una vez realizado el pago en su totalidad y comprobada su condición de cliente se le reembolsará dicho 20% según el medio de pago escogido.

Modo de alta

Para darse de alta, hay que seleccionar el curso elegido. A continuación, se ha pinchar el enlace “Usuario nuevo”. Le aparecerá un formulario que deberá rellenar y a continuación se escoge el modo de pago.

Existen dos formar de pago a elegir:

- **Transferencia.** En este caso nos deberá remitir por fax o por e-mail el justificante de la misma.
- **Tarjeta.** Se nos deberá remitir el “Número de autorización” que aparece en la última ventana de la pasarela de pago. Le aconsejamos que imprima dicha ventana como justificante de pago.

Una vez realizado el proceso de alta, recibirá un e-mail con sus datos de acceso (Usuario y Clave), junto con una Guía de Usuario del manejo de la plataforma de enseñanza on-line.

En caso de tener algún problema en el proceso de alta póngase en contacto con nosotros a través del mail: admin@arteguias.com o tel: 91 448 08 84 (horario: Lunes a Viernes de 10 a 14 y de 17 a 20 hs. Sábados de 10 a 14).